

Lösningstrappan - hur förhåller du dig till utmaningar och dilemman?

Vad jag tänker



Vad jag säger



Vad jag gör



7	Förekommer framtida svårigheter	Vi borde kunna hantera liknande situationer bättre i framtiden.	"Vi löste det här problemet, men kan vi redan nu förbereda oss för nästa gång?"	Konkretiserar en rutin eller en metod för framtida utmaningar.
6	Prövar egna lösningar	Det här kommer nog att fungera, lika bra att pröva om det går.	"Det här var mitt förslag till lösning och så här gick det när vi prövade."	Prövar sitt förslag och drar slutsatser av hur det gick.
5	Tar fram förslag till lösningar	Så här kanske man skulle kunna lösa problemet.	"Jag tror jag har ett bra förslag till hur vi skulle kunna hantera det här."	Presenterar ett konkret förslag till lösning för de som det berör.
4	Börjar agera, pratar med andra	Undrar om vi själva hitta en lösning på det här?	"Vad tror ni, hur skulle vi kunna lösa det här?"	Bjuder in till ett möte eller samtal för att lösa problemet.
3	Ber andra om lösning	Undrar om de som är ansvariga vet om det här?	"Det här borde ni ordna till, hur tänker ni lösa det här?"	Söker upp den man tror är ansvarig för att lösa problemet.
2	Väntar på andras initiativ	Undrar om någon kommer göra något åt det här.	"När tror du någon kommer att upptäcka och fixa det här?"	Gör ingenting, väntar på att någon annan ska ta upp problemet.
1	Söker fel, förstärker det negativa	Varför har ingen redan fixat detta?	"Det är så typiskt, varför kan de inte ordna det här?"	Söker upp andra för att få medhåll, för att bekräfta problemet.